

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «ФИРМА ИЗОТЕРМ» НА 2022г.

Главное условие успешной деятельности АО «Фирма Изотерм» - выпуск высококачественных и конкурентоспособных конвекторов для систем водяного отопления, в соответствии с требованиями законов и действующих стандартов, запросами и ожиданиями потребителей.

Компания прилагает максимум усилий для повышения уровня удовлетворённости потребителей. Качество и соблюдение сроков изготовления наших изделий является важнейшим приоритетом компании.

### Пути достижения поставленных задач:

- Постоянное улучшение качества взаимодействия с потребителями с целью выявления и удовлетворения их потребностей;
- развитие взаимовыгодных отношений с поставщиками сырья на основе доверия и партнерства;
- обеспечение соответствия производственной среды законодательным и нормативным требованиям, создание безопасных и здоровых условий труда;
- повышение производительности труда путем внедрения принципов бережливого производства;
- увеличение объемов и сокращение сроков производства продукции;
- поддержание требуемого уровня компетентности персонала за счет аттестации, переподготовки и повышения профессионализма;
- поддержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 на основе анализа процессов;
- достижение целей предприятия в области качества за счет постоянного анализа, совершенствования и развития системы менеджмента качества.

**Высшее руководство** является лидером в реализации настоящей Политики, обязуясь использовать все возможности для результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества, обеспечения сотрудников необходимыми ресурсами для ее реализации, информирования и обеспечения понимания Политики всеми работниками предприятия.

Генеральный директор



31.01.2022г.

В.С. Нестерова